



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS INNOVADORES CON UNA EXCELENTE CALIDAD Y SERVICIO QUE CERTIFIQUE UN RESULTADO ÓPTIMO ACORDE CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR NUESTROS CLIENTES Y CON LO LEGALMENTE ESTABLECIDO.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo, y el cumplimiento del compromiso de calidad, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la eficiencia energética..

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

**“El diseño, la Producción y el manipulado de:
EMBALAJES, CONTENEDORES Y TODO TIPO DE COMPLEMENTOS INTERIORES EN CARTÓN.”**

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Calidad y Medio Ambiente a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Por ello, la dirección del Grupo Rovidae se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, mediante la innovación, servicio, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriben.
- Trabajar en base a un Sistema de Calidad y Medio Ambiente en cumplimiento con las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015, y la Cadena de Custodia FSC.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Compartir la cultura del grupo con nuestros proveedores y clientes internos y externos para fomentar el respeto al medio ambiente, la prevención de riesgos de las personas, el compromiso con la sociedad y el desarrollo sostenible.
- Cumplimiento y adecuación al procedimiento establecido para fabricar productos FSC respetando la Cadena de Custodia cuando lo requiera el cliente.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable.

08/01/2019 – Rev. 2

Jorge Rioja
Gerente General